

PARA MÁS INFORMACIÓN

llame a la Infoline al 718-557-1399
o visite www.nyc.gov

Hay disponibles folletos informativos al cliente para informarle de lo que usted debería tener en cuenta:

Sobre sus derechos y responsabilidades al solicitar o recibir beneficios

Sobre los programas de servicios sociales

Si tiene una emergencia

PARA RECIBIR LOS FOLLETOS INFORMATIVOS AL CLIENTE (LDSS-4148 A/B/C) LLAME AL 718-557-1399 O AL 311



NYC ACCESS HRA mobile app
www.nyc.gov/hradocs

NYC

Bill de Blasio
Mayor

Human Resources
Administration
Department of
Social Services

Steven Banks
Commissioner



BRC-901e (S)
Rev. 3/18

© Derechos reservados 2018, La Administración de Recursos Humanos/
Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York. Para obtener
permiso para reproducir todo o parte de este material, comuníquese con la
Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York.

EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE NUTRICIÓN
SUPLEMENTARIA (SNAP)

RECERTIFICACIÓN TELFÓNICA A SOLICITUD



NYC Human Resources
Administration
Department of
Social Services

USTED NOS LLAMA CUANDO USTED DESEE LLEVAR A CABO SU ENTREVISTA.

Los participantes de SNAP pueden llamar a la HRA para recertificar sus beneficios, a una hora conveniente para ellos. Mediante [A SOLICITUD](#), no hay citas programadas de entrevista telefónica.

✓ MÁS FÁCIL

Usted ya no tiene que esperar a que nosotros le llamemos.

✓ MÁS CONVENIENTE

Llame desde el hogar, trabajo o CUALQUIER LUGAR a una hora conveniente para usted, durante nuestras horas laborables.

A CONTINUACIÓN SE INDICA CÓMO RECERTIFICAR

- 1 Envíe su formulario de RECERTIFICACIÓN. Ahora disponible por Internet en www.nyc.gov/accesshra
- 2 Presente documentación solicitada **Use la aplicación móvil NYC ACCESS HRA en su Smartphone o tableta. Vaya a www.nyc.gov/accesshramobile para bajar la app.**
Llame a la Infoline para más opciones para devolver documentos.
- 3 Llámenos para llevar a cabo su entrevista al **718-SNAP-NOW (718-762-7669)**
lunes–viernes 8:30 AM - 5:00 PM, excepto todos los días feriados.
Hay servicios gratuitos disponibles de interpretación de idiomas.

↓ CONSEJO PARA AHORRARLE TIEMPO:

Si usted presenta su formulario de recertificación por Internet, puede presentar sus documentos y luego llamarnos durante las horas laborables al **718-SNAP-NOW (718-762-7669)**, para llevar a cabo su entrevista obligatoria.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo sabré la fecha de la llamada para llevar a cabo la entrevista de recertificación?

R: Usted puede llamar al **718-SNAP-NOW (718-762-7669)** a partir de la fecha de inicio que se ha incluido con su paquete de recertificación. Tenga en cuenta que para llevar a cabo la entrevista, usted debe presentar el formulario de recertificación antes de llamar. Además habrá una fecha para la cual usted deberá llevar a cabo la entrevista, para evitar la suspensión de beneficios.

¿Cuándo y en qué días de la semana puedo llamar?

R: Usted puede llamar al **718-SNAP-NOW (718-762-7669)** de 8:30 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes, excepto los días feriados.

¿Aún llevaré a cabo una cita programada de entrevista telefónica?

R: No, los paquetes de recertificación no incluirán cita programada. Usted tendrá que presentar la solicitud de recertificación y luego llamar la HRA para llevar a cabo la entrevista telefónica. Nosotros le sugerimos que llame con prontitud para renovar sus beneficios de SNAP y evitar la suspensión de los mismos.

¿Qué tal si deseo llevar a cabo una entrevista de recertificación en persona?

R: En caso de que no desee realizar la entrevista por teléfono, usted aún puede optar por llevar a cabo la entrevista de recertificación en persona en su designado Centro de SNAP. Las instrucciones están incluidas en su paquete de recertificación.